

1. Возврат билетов по инициативе зрителя возможен по заявлению зрителя в соответствии с Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 г., при этом возвращается:

- не позднее 10 дней до мероприятия – 100% от стоимости;
- менее 10 дней, но не позднее 5 дней до дня мероприятия – 50% от стоимости;
- менее 5 дней, но не позднее 3 дней до дня мероприятия – 30% от стоимости;
- менее 3 дней до дня мероприятия – возврат не осуществляется.

2. Для возврата электронных билетов, приобретенных на официальном сайте Театра, необходимо воспользоваться сервисом возврата билетов [intickets.ru](https://intickets.ru).

Техническая поддержка: тел. +7 (495) 225-54-22, [обратная СВЯЗЬ](#).

3. В случае отмены Мероприятия возврат билетов осуществляется с помощью [сервиса возврата билетов intickets.ru](#).

4. Если по каким-либо причинам вы не получили Электронный(ые) билет(ы) на электронную почту, воспользуйтесь [сервисом автоматического восстановления Электронных билетов](#). После ответов на вопросы сервис предоставит вам возможность скачать билеты и отправит их на вновь указанный адрес электронной почты.

Если сервис автоматического восстановления билетов вам не помог, вы можете воспользоваться ссылкой для [обратной связи](#).

5. Возврат билетов по причинам болезни Посетителя или смерти близкого родственника Посетителя осуществляется в соответствии с **Правилами продажи и возврата билетов Театра.**