

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«ТЕАТР «ШКОЛА ДРАМАТИЧЕСКОГО ИСКУССТВА»

ПРИКАЗ

30 августа 2019

№ *143/ОД*

О внесении изменений в приказ от 18 января 2019 №6/ОД «Правила продажи театральных билетов Государственным бюджетным учреждением культуры г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства»».

В целях совершенствования системы продаж театральных билетов на спектакли Государственного бюджетного учреждения культуры г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства» **приказываю:**

1. Внести изменения в п.1.1. «Правила продажи театральных билетов Государственным бюджетным учреждением культуры г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства» и изложить его в следующей редакции:
«Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и регламентируют порядок для ГБУК г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства» (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.»
2. Внести изменения в п.4.1. «Правила продажи театральных билетов Государственным бюджетным учреждением культуры г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства» и изложить его в следующей редакции:
« При возврате билета:
 - не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия зритель имеет право получить обратно 100 % стоимости билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия зритель имеет право получить обратно не менее 50 % стоимости билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % стоимости билета;
- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

4.1.1. В случае отказа зрителя от посещения Театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.

4.1.2. Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат.»

3. Внести изменения в п.4.2. «Правила продажи театральных билетов Государственным бюджетным учреждением культуры г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства» и изложить его в следующей редакции:

« Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра, осуществляется только по предъявлению билета и кассового чека.»

4. Заведующей билетными кассами А.В. Белочистой при организации продаж театральных билетов учитывать изменения, согласно п.1, п.2, п.3 настоящего приказа.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела организации работы со зрителями и безопасности мероприятий Д.В.Смирнова.

Директор



О.Э. Соколова

Приложение
к приказу Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы Театр
«Школа драматического искусства»
от 30.08.2019 № 173/ОД

Правила продажи Театральных билетов Государственным бюджетным учреждением культуры г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и регламентируют порядок для ГБУК г. Москвы «Театр «Школа драматического искусства» (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра <http://www.sdart.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, расположенной по адресу: Москва, Сретенка, д. 19. Касса работает ежедневно с 12.00 до 20.00 (перерыв с 15:00 до 16:00).

2.2. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.2.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.sdart.ru> в разделе «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет».

2.2.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.2.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде, либо произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассе Театра, назвав свою фамилию, дату спектакля и предъявив распечатанный электронный билет. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

2.3. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги.

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону (495) 632 93 44 или на сайте Театра <http://www.sdart.ru>.

2.5. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.6. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

2.7. Организация вправе устанавливать цены на отдельные категории билетов в размере не менее 25% от первоначально утвержденных цен на спектакли в случае, если билеты остаются нереализованными за двое суток до начала спектакля, либо в случае форс-мажорных обстоятельств, на основании приказа.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. Забронировать билеты можно на сайте <http://www.sdart.ru> в разделе «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет». Пройдя процесс регистрации, Вы можете осуществить бронирование билетов на спектакль. Зарегистрированные пользователи могут оформить заказ через личный кабинет.

3.2. В одном заказе можно забронировать не более 9 мест. Заказы, включающие 10 и более билетов, считаются коллективными. Оформить коллективную заявку можно, позвонив по телефону (495) 632 93 44.

3.3. Выкупить забронированные билеты можно в течение двух полных суток с момента оформления заказа. Оплатить заказ возможно кредитной картой на сайте Театра или в кассах Театра. По истечении указанного времени, бронь автоматически аннулируется.

3.4. Бронирование билетов полностью прекращается за трое суток до даты спектакля. Все оформленные и неоплаченные заказы снимаются. В течение 3-х суток до начала спектакля Зритель может приобрести билеты на спектакль на сайте или в кассах Театра.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

4.1. При возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия зритель имеет право получить обратно 100 % стоимости билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия зритель имеет право получить обратно не менее 50 % стоимости билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % стоимости билета;
- менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

4.1.1. В случае отказа зрителя от посещения Театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.

4.1.2. Билеты, приобретенный со скидкой, возврату не подлежат.

4.2. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра, осуществляется только по предъявлению билета и кассового чека.

4.3. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

4.5. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается Зрителю полностью. Возврат денежных средств производится в кассах Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и оригинала билета с неповрежденным контролем.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, в том случае если они не были заменены на билеты в бумажном виде, необходимо написать e-mail на адрес технической поддержки (support@intickets.ru), указав номера билетов и заказов, которые Вы хотите вернуть. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

4.6. При замене или отмене мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте театра о замене или отмене до времени начала мероприятия, указанного в билете.

4.7. Сданные Зрителем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

4.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассах, на сайте Театра или у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

4.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

4.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.12. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие:

- – на обработку своих персональных данных, к которым относятся:
 - паспортные данные;
 - иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;
- – на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.